



Gentili clienti,

desideriamo comunicarVi le seguenti informazioni:

Sono state commercializzate **stampanti VKP80 non originali**.

Siamo a conoscenza del fatto che altri produttori commercializzano stampanti contraffatte sotto il nome di "Custom VKP8011-UE". Inoltre, sull'etichetta dell'imitazione, è presente la dicitura "Made in EU", nonostante ciò non sia vero, viene utilizzato il marchio cUL unitamente al nostro numero di registrazione E190543 (il che costituisce ulteriore grave violazione) ed è stato aggiunto il marchio CE, sebbene tale prodotto non goda della certificazione CE.

Tali violazioni dei diritti d'autore, non solo danneggiano l'immagine commerciale di Custom dal momento che il nostro marchio viene utilizzato su prodotti contraffatti, ma rappresentano anche un grave problema per i clienti, i quali potrebbero acquistare un prodotto contraffatto credendo di acquistare stampanti originali.

L'utilizzo da parte dei produttori di tali stampanti contraffatte di componenti di scarsa qualità può comportare gravi danni agli utenti, i quali potrebbero dover essere costretti a riparare o a sostituire tali dispositivi dopo un breve tempo di utilizzo.

Attualmente stiamo attentamente analizzando la situazione in evoluzione, al fine di porre termine a tali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale di Custom.

Desideriamo ricordarVi che VKP80 è un marchio commerciale registrato in Russia (numero di registrazione interna 1074007) e che pertanto secondo le norme vigenti l'acquisto di dispositivi VKP80 contraffatti rappresenta una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Custom.

Si raccomanda di non acquistare dispositivi VKP80 non originali e di comunicarci qualsiasi violazione di cui siete a conoscenza.

Siamo certi di ottenere la Vostra piena comprensione.

La presente lettera non costituisce un automatico diritto di responsabilità nei confronti dei destinatari; in futuro Custom si riserva qualsiasi diritto ad agire legalmente nei confronti di coloro che violano i diritti di Custom.

Cordialmente,

Carlo Stradi
Presidente e CEO
CUSTOM ENGINEERING SPA



Sedi nel mondo

CUSTOM ENGINEERING SPA

Via Berettine, 2 - 43010 Fontevivo **Parma ITALIA**
Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701
IVA: IT02498250345 - Cap. Soc.: 5,0 MI/eu I.V.
Reg. Imprese Parma n. IT02498250345 - REA n. 243435
Reg. Naz. Produttori AEE: IT0810000005547
Registro PILE: IT09060P00001051
info@custom.biz www.custom.biz

Europa

Varese **ITALIA** Tel. +39 0331 706890
Modena **ITALIA** Tel. +39 059 8869511
Kelkheim **GERMANIA** Tel. +49 (0) 176 668 49005
Londra **Regno Unito** Tel. +44 208 0998071
Wicklow **IRLANDA** Tel. +353 14429320
Mosca **RUSSIA** Tel. +7 495 956 9336

Africa

Nairobi **KENYA** Tel. +254 202725546
Olivedale **SUD AFRICA** Tel. 011 462 0984

Asia Pacifico

Shanghai **CINA** Tel. +86 21 6237 0600
Shenzhen **CINA** Tel. +86 755 8659 9823
Giacarta **SEA** Tel. +62 21 7590 0909

Americhe

Wilmington **USA** Tel. +1 302 384 6931
Buenos Aires **ARGENTINA** +54 11 53539841
Santa Rita do Sapucaí **BRASILE** Tel. +55 35 3471 0500
Sao Paulo **BRASILE** Tel. +55 11 2384 9984